



カザスチャンネルご利用ガイド

ご利用条件

株式会社フェイスは、本マニュアルを予告なく変更、改訂、掲載中止する場合がございます。株式会社フェイスは、変更、改訂前のマニュアルに従った場合の結果に関していかなる保証も負いません。また、掲載中止によって生じるいかなる損害についても、責任を負いません。

株式会社フェイスは、本マニュアルの掲載内容の妥当性や正確性について最大限の注意を払ってサービスを運営しておりますが、本マニュアルの掲載内容およびその使用結果に関していかなる保証も行いません。また、本マニュアルを参照されなかったことにより生じるいかなる損害についても責任を負いません。

本マニュアルの著作権は、株式会社フェイスに帰属します。権利者の許諾を得ることなく、本マニュアルの内容の全部または一部を複製することは、著作権法上禁止されております。ただし、個人的用途に用いる場合に1コピーのみ複製する場合はこの限りではありません。

1. はじめに	2
2. ご利用のながれ	5
Step1 アプリケーションを準備する	6
Step2 動画を選ぶ	7
Step3 動画を見る	9
Step4 アプリケーションを終了する	10
3. 使い方のヒント	11
4.1 「NFRMPViewer」の使い方のヒント	12
4.1.1 プレイウィンドウ	12
4.1.2 タスクトレイ	14
4.1.3 メッセージダイアログ	15
4.2 「NFRMカザスアプリ」の使い方のヒント	17
4.2.1 コンテンツのリスト	17
4.2.2 コンテンツの検索	18
4.2.3 コンテンツの整理	19
4.2.4 再生中コンテンツの停止	20

4. バージョンアップについて	21
4.1 「NFRMPViewer」のバージョンアップ	21
4.2 「NFRMカザスアプリ」のバージョンアップ	21
5. アンインストールのしかた	22
5.1 「NFRMPViewer」のアンインストール	22
5.2 「NFRMカザスアプリ」のアンインストール	22
6. 困った時は？	23
6.1 サービスのご利用について	23
6.2 料金について	24
6.3 インストールについて	25
6.4 パソコンについて	26
6.5 携帯電話について	28
6.6 エラーメッセージについて	29
6.7 その他	30
7. お問い合わせ	31
8. メッセージ一覧	32
8.1 「NFRMPViewer」のメッセージ	32
8.2 「NFRMカザスアプリ」のエラーメッセージ	36
9. 商標について	37

1. はじめに

カザスチャンネルってなに？

カザスチャンネルは、携帯サイトで購入した動画を、携帯電話だけでなくパソコンでも見ることができる、新しいタイプのコンテンツ配信サービスです。

実際には、携帯サイトでは動画を見る「権利」を買います。携帯電話をパソコンに「ピツ」とかざすと、この「権利」がパソコンに渡り、パソコンで動画を見ることができるようになります。

ケータイで買って、「ピツ」とかざしてパソコンで見る — これが、カザスチャンネルです。

※権利認証には、株式会社フェイスが開発した権利認証技術「Near Field Rights Managements®」(NFRM)を使用しています。

■ 用意するもの

カザスチャンネルを利用するには、下記のパソコンと携帯電話が必要です。

パソコン	FeliCaポートを使用できるパソコン
携帯電話	ドコモのおサイフケータイ (FeliCa)

■ インストール

カザスチャンネルで動画を楽しむには、下記の2つのアプリケーションが必要です。

アプリケーション名	インストール先	アプリケーション概要
NFRMPCViewer	パソコン	ケータイをかざすことで起動する、カザスチャンネル専用の動画再生プレイヤーです。
NFRMカザスアプリ	携帯電話	購入した動画を管理する iアプリです。

■ ご確認

FeliCaポートが搭載されているパソコンには、マークがついています。FeliCaポートが搭載されていない場合は、パソコンが必要です。



FeliCaポート
搭載マーク



パソコン

■ ご参考

FeliCaとは、ソニー株式会社が開発した非接触型ICカードの技術方式です。身近なところでは、Suica、おサイフケータイなどが「FeliCa」技術を利用しています。パソコンとは、パソコンに簡単に接続できるUSB対応のFeliCaリーダーライターです。パソコンは家電量販店などでお問い合わせいただけます。

詳しくは下記のカザスチャンネルのホームページを参照してください。 <http://kazas.jp/kazas-felica.html>

※ カザスチャンネルを利用するには、下記の条件が満たされている必要があります。ご使用になる環境をご確認ください。

■ パソコン 動作環境

CPU	推奨OS、動画再生が快適に動作すること (Intel Pentium 4プロセッサ相当以上)
メモリ	推奨OSが快適に動作すること(256MB以上)
ハードディスク容量	約10Mbytes
OS	Windows XP (SP2) 日本語版 以降 Windows Vista日本語版 以降
Windows Media® Player	Windows Media® Player 10 Windows Media® Player 11 (Windows Media® Player 9以前には対応していません。)
ネットワーク接続	インターネットに接続されている必要があります。 ※動画を快適に視聴するためには、ブロードバンド環境でのご利用を推奨します。
ファイアウォール設定	動画のダウンロード・権利認証にインターネット通信を行います。 その際、TCPポートのHTTP (80) ,RTSP (554) ,MMS (1755) を使用します。
アンチウイルスソフトについて	以下のアンチウイルスソフトについては動作確認済みです。 ・Norton AntiVirus™ 2008 ・Norton Internet Security™ 2008 (※1) ・ウィルスバスター™ 2008 (※1) ・McAfee® トータルプロテクション with サイトアドバイザープラス ・ウィルスセキュリティZERO ・AVG Anti-Virus Free Edition 8.0

※1:上記のファイアウォール設定に記載されている通信を許可する必要があります。

■ 携帯電話 対応機種一覧 ※おサイフケータイ(FeliCa)対応端末になります。

DoCoMo	<p>■Aシリーズ F01A,N01A,N02A,N03A,P01A,SH01A</p> <p>■906iシリーズ F906i,N906i,P906i,SH906i,S0906i,N906i μ ,N906iL,SH906iTV</p> <p>■905iシリーズ D905i,F905i,N905i,P905i,SH905i,S0905i,N905i μ ,P905iTV,SH905iTV,S0905iCS</p> <p>■904iシリーズ N904i,SH904i,F904i,D904i,P904i</p> <p>■903iシリーズ D903i,F903i,N903i,P903i,SH903i,S0903i,F903iX,P903iX,D903iTV,P903iTV,SH903iTV,S0903iTV</p> <p>■902iシリーズ D902i,D902iS,F902i,F902iS,N902i,N902iS,P902i,P902iS,SH902i,SH902iS,SH902iSL,S0902i,S0902iWP+,N902iX</p> <p>■901iシリーズ P901iTV,F901iS,N901iC,N901iS,P901iS,SH901iC,SH901iS,F901iC,D901iS</p> <p>■706iシリーズ F706i,N706i,SH706i,S0706i,SH706ie,P706ie,N706i2,P706i μ ,N706ie,SH706iw</p> <p>■705iシリーズ D705i μ ,N705i μ ,P705i μ ,D705i,F705i,N705i,P705i,SH705i,S0705i,S0705iCL</p> <p>■704iシリーズ D704i,F704i,P704i,SH704i,S0704i</p> <p>■703iシリーズ S0703i,SH703i,F703i,P703i,N703iD</p> <p>■702iシリーズ F702iD</p> <p>■コンセプトモデル N905iBiz,N902iL,PROSOLID μ</p> <p>■らくらくホン らくらくホン プレミアム</p>
SoftBank	対応していません。
au	対応していません。

ご確認

最新の対応機種についてはカザスチャンネルのホームページをご覧ください。

<http://kazas.jp>

2. ご利用のながれ

この章では、動画を見るまでの手順を説明します。



Step1 アプリケーションを準備する

パソコンで「NFRMPCViewer」を、携帯電話で「NFRMカザスアプリ」を起動します。

パソコン 動画再生プレイヤー「NFRMPCViewer」を起動します。 ※動画をパソコンで見る場合のみ必要です。

1. パソコンから、「NFRMPCViewer」を起動します。

Windowsのスタートメニューから、以下の手順でメニューを選択して起動します。

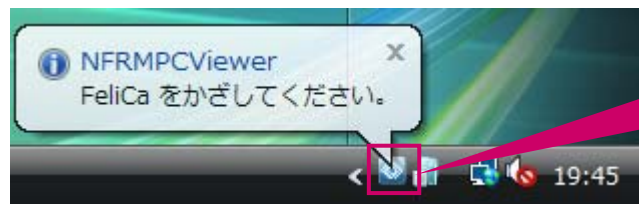
「スタートメニュー」→「すべてのプログラム」→「FeliCaポート」
→「NFRMPCViewer」→「 NFRMPCViewer」

ご確認

「NFRMPCViewer」が見つからない場合は、「カザスチャンネル」PCサイト (<http://kazas.jp>)よりダウンロードしてください。

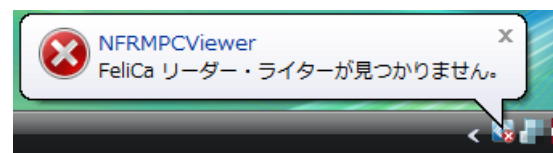
「NFRMPCViewer」のインストール方法については、「カザスチャンネル 初めての方専用ガイド」をご参照ください。

2. 下図のように、タスクトレイに「NFRMPCViewer」のアイコンが表示されたら、準備完了です。

**ご確認**

「NFRMPCViewer」を起動するとタスクトレイにアイコンが表示されます。

FeliCaポートが見つからなかった場合は、エラーメッセージが表示されます。



携帯電話 iアプリ「NFRMカザスアプリ」を起動します。

携帯電話のiアプリメニューから以下の手順でメニューを選択して起動します。

「iアプリ」→「ソフト一覧」→「 NFRMカザスアプリ」

ご確認

「NFRMカザスアプリ」をインストールしていない場合は、「カザスチャンネル」携帯サイトからダウンロードしてください。

【URL】 <http://kazas.jp>

【iメニュー】 iMENU ⇒ メニュー/検索

⇒ おサイフケータイ ⇒ 『カザスチャンネル』

【QRコード】



➡ Step2へ

スタート

選ぶ

見る

終了

Step2 動画を選ぶ その1 - 「カザスチャンネル」携帯サイトでさがす場合

動画を選ぶ その1: 「カザスチャンネル」携帯サイトで動画をさがします。

携帯電話

1. 「カザスチャンネル」携帯サイトへアクセスします。

「NFRMカザスアプリ」からアクセスするには
 携帯電話のiアプリメニューから「iアプリ」→「ソフト一覧」→「NFRMカザスアプリ」を選択します。
 「オプション」タブから「カザスチャンネルへ」を選択すると、カザスチャンネルのサイトへ移動します。

2. 見たい動画を探します。

「カザスチャンネル」携帯サイトで、動画を探します。
 見たい動画が見つかったら、その動画のタイトルにカーソルを合わせて、決定ボタンを押します。

3. 動画を購入します。

見たい動画を決定すると、その動画の紹介ページに移動します。

有料動画の場合は動画紹介ページにて動画を「購入」します。
 無料動画の場合は「視聴する」を選択します。

※動画紹介ページの詳細は、動画配信元によって異なります。

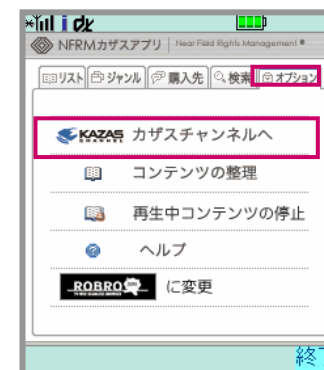
4. 視聴方法を選びます。

「パソコンで見る」(サイトによっては、「FeliCaでGO!」)を選択すると、右の画面が表示されます。

携帯電話でみる場合

「ケータイで見る」(サイトによっては、「携帯で再生開始」)を選択します。
 「ストリーミング再生しますか」というポップアップが出ますので、
 「はい」を選択すると、動画の再生がはじまります。

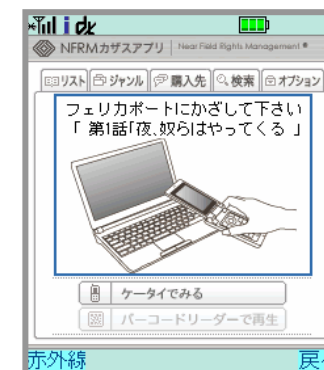
➡ Step3へ



「NFRMカザスアプリ」-「オプション」タブ



「カザスチャンネル」携帯サイト



かざす画面

スタート

選ぶ

見る

終了

Step2 動画を選ぶ その2 – 購入済みの動画を見る場合

動画を選ぶ その2: 購入済みの動画を見る場合は、「NFRMカザスアプリ」を起動して、見たい動画を選びます。

携帯電話

1. 「NFRMカザスアプリ」で、見たい動画を探します。

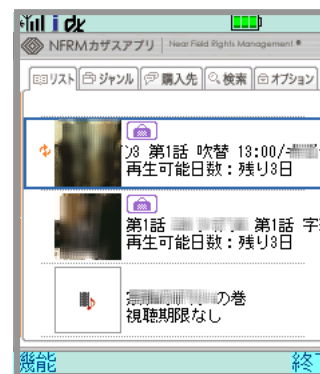
※ 購入済みの動画の情報は「NFRMカザスアプリ」に保存されています。

「リスト」タブでは、
購入済み動画の一覧から見たい動画を探せます。

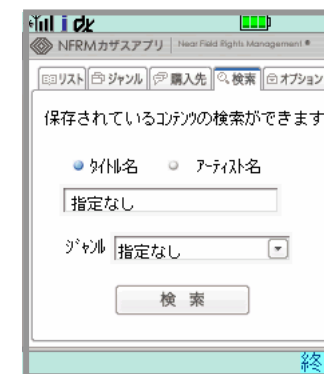
さらに「ジャンル」タブでは動画のジャンルを、「購入先」タブでは動画の購入先を絞り込んで一覧を表示できます。

「検索」タブでは、
「タイトル名」または、「アーティスト名」で見たい動画の検索ができます。

詳しくは、17、18ページをご覧ください。



「NFRMカザスアプリ」-「リスト」タブ

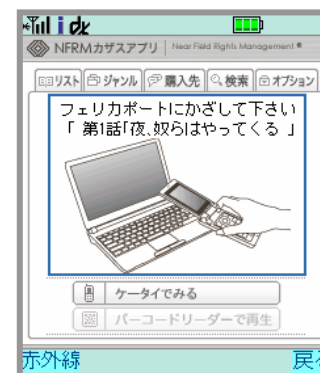


「NFRMカザスアプリ」-「検索」タブ

2. 「NFRMカザスアプリ」で、見たい動画を決定します。

見たい動画が見つかったら、その動画にカーソルを合わせて決定ボタンを押します。右の画面が表示されます。

➡ Step3へ



「かざす」画面

スタート

選ぶ

見る

終了

Step3 動画を見る

携帯電話FeliCaポートにかざします。「NFRMPCViewer」のプレイウィンドウが自動的にポップアップし、動画の再生が始まります。

パソコン 携帯電話

1. 携帯電話をパソコンの赤外線ポートにかざします。



パソコン

2. 「NFRMPCViewer」のプレイウィンドウが自動的にポップアップし、動画の再生が始まります。

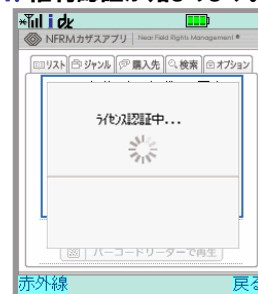


➡ Step4へ

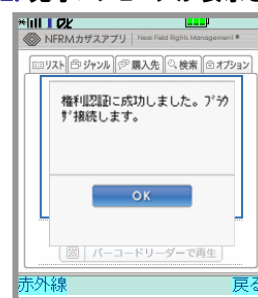
携帯電話でみる場合

※動画によっては、携帯電話で見られないものもあります。

1. 権利認証が始まります。



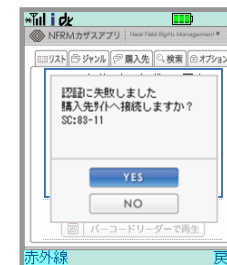
2. 完了メッセージが表示されます。



3. 「OK」を選択すると、動画再生が始まります。

エラーの場合

認証に失敗するとエラーメッセージが表示されます。



「YES」を選択すると、動画購入ページへ移動します。

ご注意

※ご使用の環境によっては再生開始に数分かかる場合があります。

※自動再生しない場合は、「NFRMPCViewer for INTERNET AQUOS」が起動していない可能性があります。タスクトレイのアイコンをご確認ください。



かざせない状態



準備完了

再生しない場合は、47～48ページをご確認ください。

スタート

選ぶ

見る

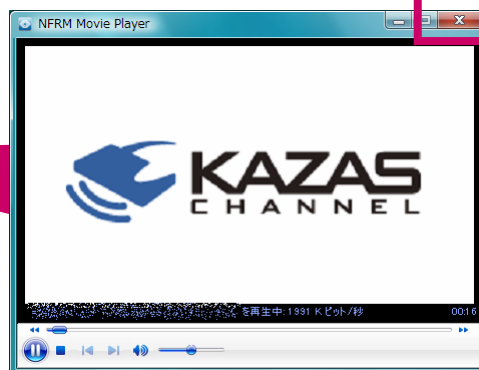
終了

Step4 アプリケーションを終了する

動画を楽しんだ後は、「NFRMPViewer」と「NFRMカザスアプリ」を終了します。

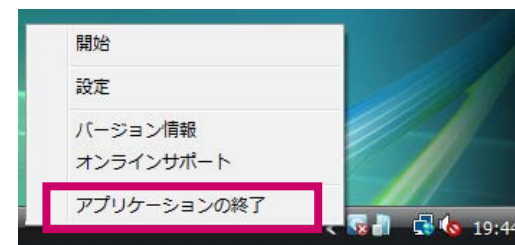
パソコン 「NFRMPViewer」を終了します。

1. 「NFRMPViewer」のプレイウィンドウを閉じます。



閉じるボタンをクリックして
プレイウィンドウを閉じます。

2. タスクトレイのアイコンを右クリックして、
「アプリケーションの終了」を選択します。



スタート

選ぶ

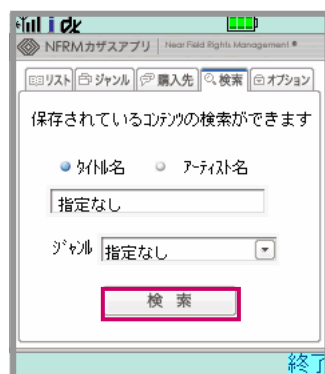
見る

終了

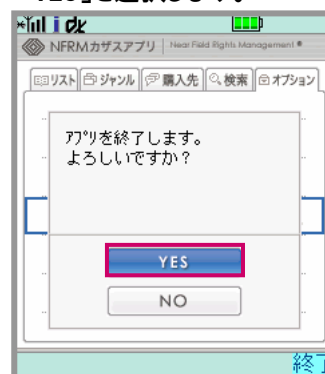
携帯電話

「NFRMカザスアプリ」を終了します。

1. 「終了」キーを押します。



2. 確認メッセージが表示されたら、
「YES」を選択します。



3. 使い方のヒント

この章では、「NFRMPViewer」と「NFRMカザスアプリ」について、さらに詳しく説明します。

「NFRMPViewer」

- プレイヤーについて、もっと詳しく知りたい [「4.1.1 プレイウインドウ」](#)
- タスクトレイのアイコンからは何ができるの? [「4.1.3 タスクトレイ」](#)
- メッセージダイアログが表示されたら [「4.1.4 メッセージダイアログ」](#)

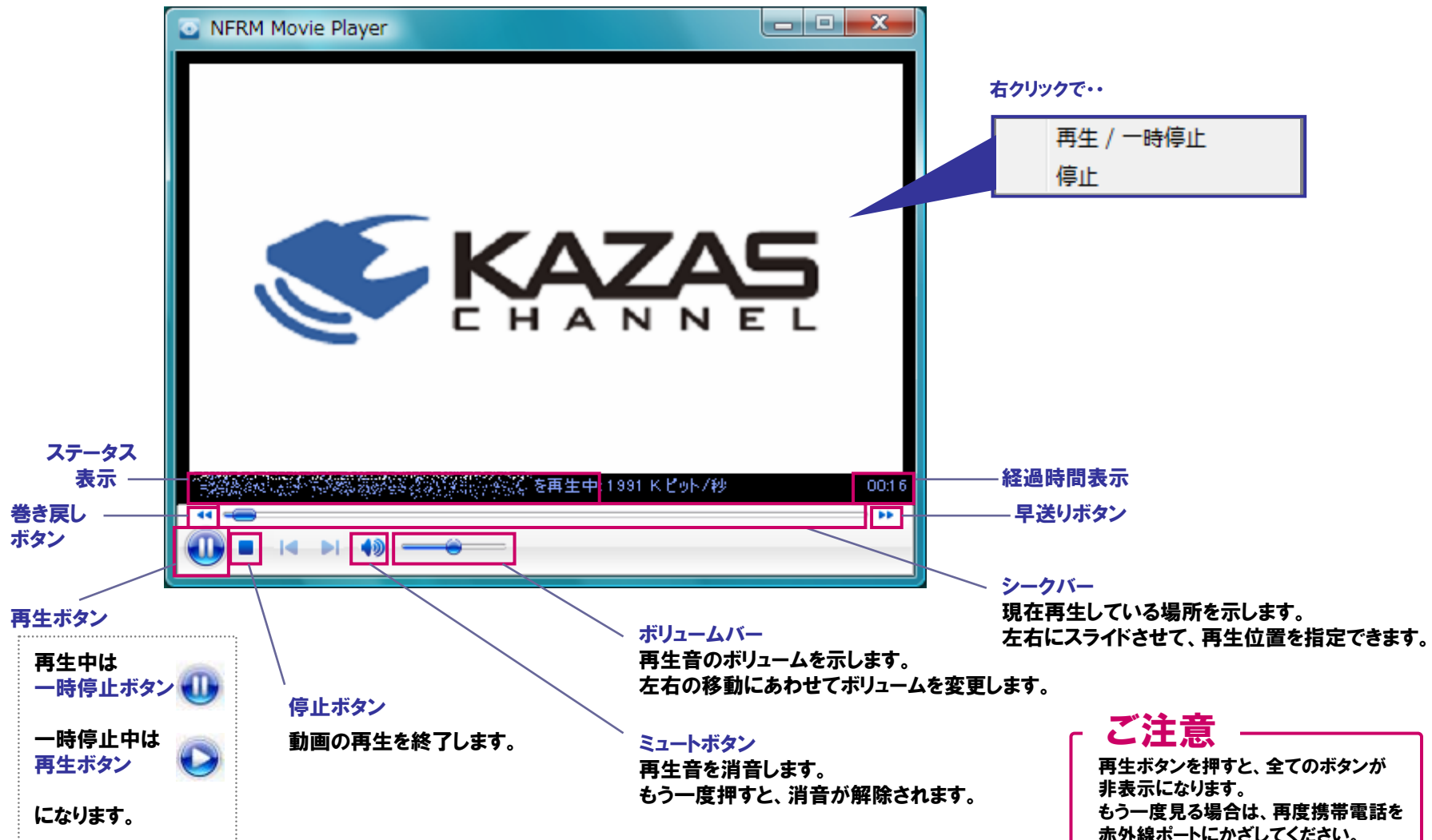
「NFRMカザスアプリ」

- 有効期限を知りたい、リストの並び順を変えたい、動画を削除したい ... [「4.2.1 コンテンツリスト」](#)
- 動画をタイトル名やアーティスト名で探したい [「4.2.2 コンテンツの検索」](#)
- 携帯電話に溜まってきた動画をパソコンに移したい [「4.2.3 コンテンツの整理」](#)
- パソコンで再生中の動画を停止したい [「4.2.4 再生中コンテンツの停止」](#)

3.1 「NFRMPCViewer」の使い方のヒント

3.1.1 プレイウィンドウ

「NFRMPCViewer」のプレイウィンドウについて説明します。



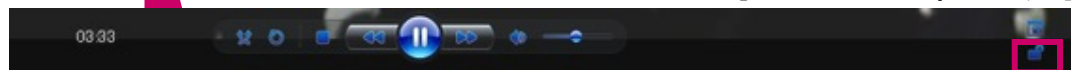
3.1.1 プレイウィンドウ

ご参考: プレイウィンドウを全画面表示状態でロックするには・・・



プレイウィンドウ上をダブルクリックすると全画面表示になります。
全画面表示の状態ダブルクリックすると元に戻ります。

【Windows Media® Player 11の場合】

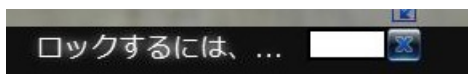


全画面表示にするとプレイヤーコントロールが表示されます。

※操作方法はWindows Media® Playerのヘルプを参照してください。



1. 右下に表示される鍵マークのアイコンをクリックすると、暗証番号入力欄が表示されます。



2. 暗証番号(任意の4桁数字)を入力してチェックボタンをクリックすると、全画面表示モードがロックされます。



ロック時のアイコン表示

この状態のときに画面上でダブルクリックしても、標準モードには戻らず全画面表示を保ちます。

3. ロックを解除するには、鍵マークのアイコンをクリックして表示される入力欄に、設定した暗証番号を入力後、チェックボタンをクリックします。



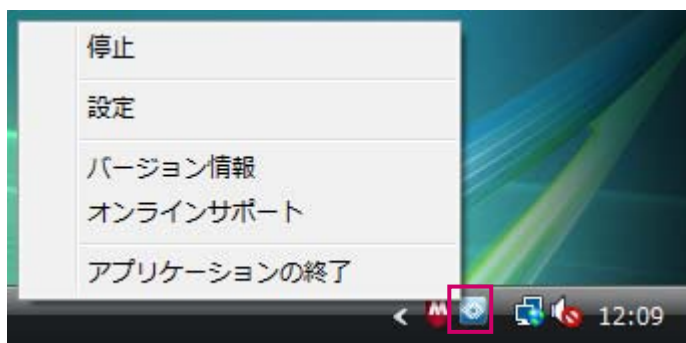
ご注意

全画面表示ロック用の鍵マークのアイコンは、環境によっては表示されません。

アイコンが表示される環境でのみ利用できる機能です。

3.1.2 タスクトレイ

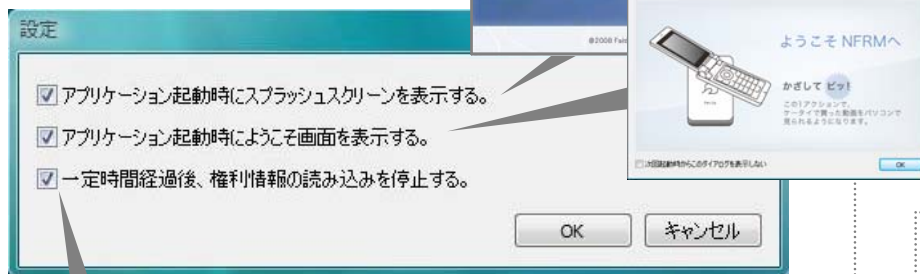
タスクトレイに表示されているアイコンを右クリックすると機能メニューが表示されます。



タスクトレイ

設定

起動時の画面表示有無を設定します。



チェック時には、2分後にFeliCaポートのポーリングが自動的に停止します。
停止させたくない場合は、チェックをはずしてください。
※ ご利用のパソコンによっては、この設定は変更できません。

オンラインサポート

「カザスチャンネル」のオンラインサポートページを表示します。

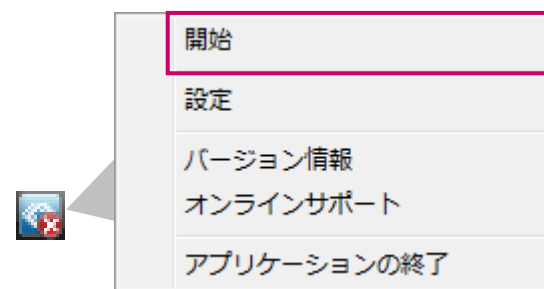
アプリケーションの終了

「NFRMPCViewer」を終了します。

停止

NFRMPCViewerを停止します。
FeliCa ポートを他のアプリケーションで使用したいときなどにご利用ください。

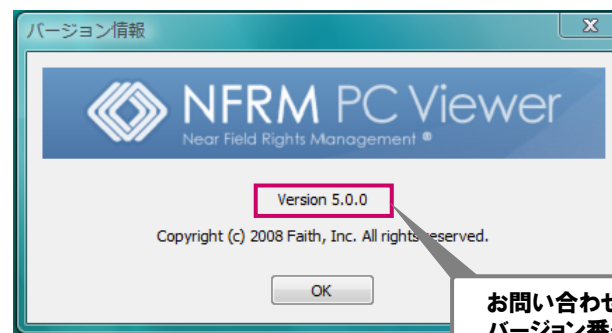
停止するとアイコンとメニューが下記のように変化します。



開始をクリックすると、
「FeliCaをかざしてください」と表示され、FeliCaポートが
使用可能になります。

バージョン情報

バージョン情報ダイアログを表示します。



お問い合わせの際は
バージョン番号をお伝えください。

3.1.3 メッセージダイアログ

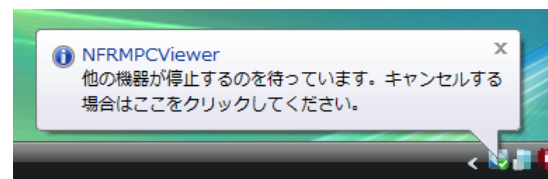
3.1.3.1 メッセージ表示

「NFRMPCViewer」で表示されるメッセージについて説明します。

1. インフォメーション

タスクトレイのアイコンからバルーンヘルプが表示されます。

※32ページ～35ページのメッセージ一覧中、種別が「Info」のメッセージです。

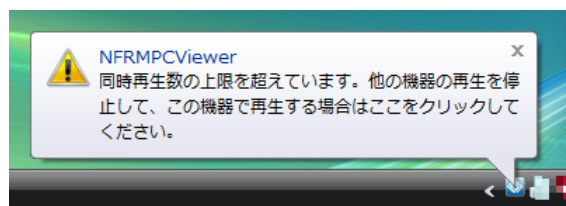


バルーンヘルプ(インフォメーション)

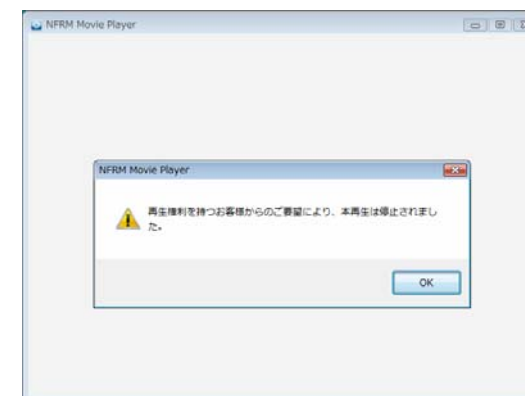
2. 警告メッセージ

タスクトレイのアイコンからバルーンヘルプが表示されます。警告内容によってはダイアログが表示される場合もあります。

※ 32ページ～35ページのメッセージ一覧中、種別が「警告」のメッセージです。



バルーンヘルプ(警告メッセージ)

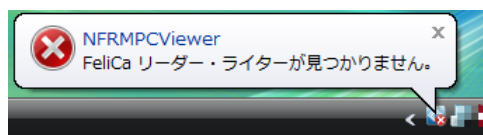


警告ダイアログ

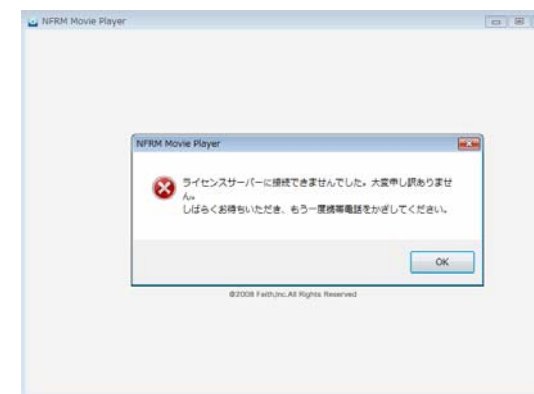
3. エラーメッセージ

タスクトレイのアイコンからバルーンヘルプが表示されます。エラー内容によってはダイアログが表示される場合もあります。

※ 32ページ～35ページのメッセージ一覧中、種別が「エラー」のメッセージです。



バルーンヘルプ(エラーメッセージ)



エラーダイアログ

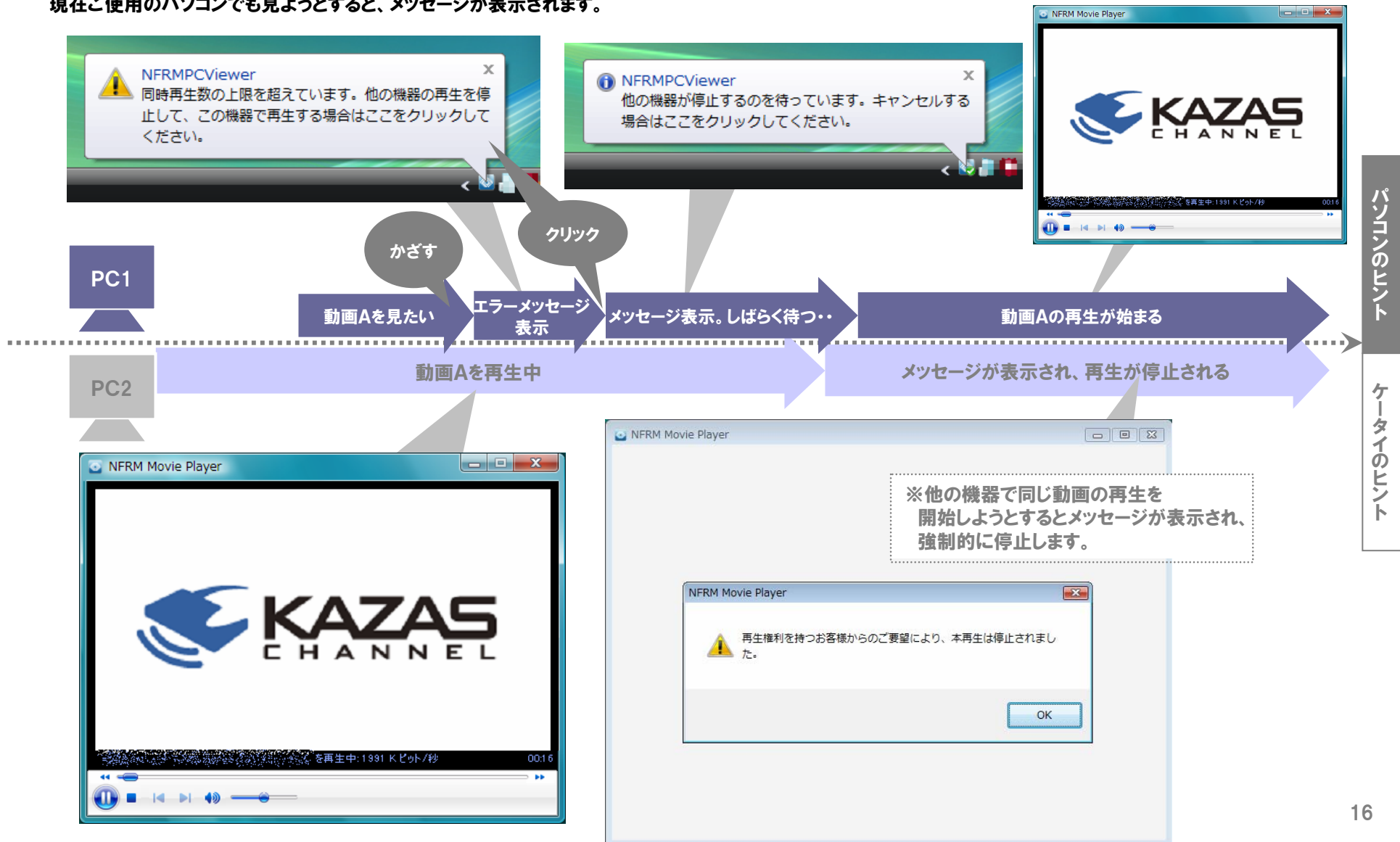
3.1.3

3.1.3.1 同時再生制限メッセージ

動画によっては、複数のパソコンでの再生が禁止されているものがあります。他のパソコンでそのような動画を再生中、または再生後に放置している場合に、現在ご使用のパソコンでも見ようとすると、メッセージが表示されます。

ご参考

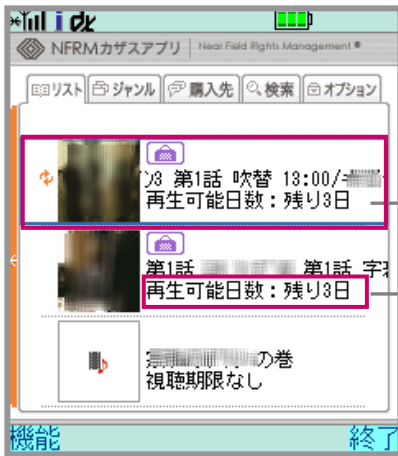
携帯電話からの停止方法については、
P. 20ページをご覧ください。



3.2 「NFRMカザスアプリ」の使い方のヒント

3.2.1 コンテンツリスト

購入した動画をリスト表示します。



- * 「リスト」タブを選択すると、購入した全ての動画を一覧表示します。
- * 「ジャンル」タブでは、ジャンルを絞り込んで、一覧表示します。
- * 「購入先」タブでは、購入先を絞り込んで一覧表示します。

見たい動画にカーソルを合わせて、決定ボタンを押します。

残り回数を表示します。
何度でもかざせるタイトルは
「設定なし」と表示されています。

機能メニュー（左ソフトキー）

■ソート・・・次のルールで整列します。

- 利用順 : 最近視聴した動画順
- 50音順 : タイトル名の50音順
- 購入日順 : 最近購入した動画順(初期設定)

■更新・・・動画の利用履歴(回数、残り日数)を更新します。

- 1件更新 : 選択した動画を更新
- 選択更新 : コンテンツリストでチェックした動画を更新
- 全て更新 : 全ての動画を更新

■再発行・・・有効期限が過ぎると、再購入できるWebページに接続できます。

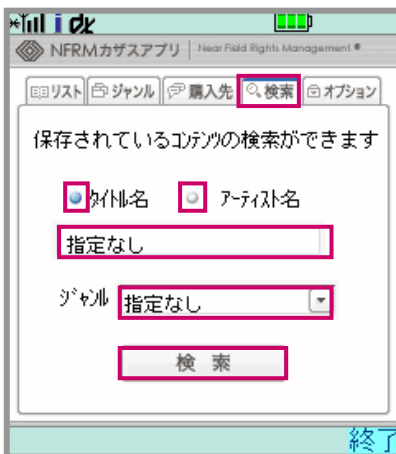
■削除・・・リストから消去します。(購入履歴は削除されません)

- 1件削除 : 選択した動画を消去
- 選択削除 : コンテンツリストでチェックした動画を消去
- 全て削除 : 全ての動画を消去

■詳細情報・・・動画の詳細(サムネイル、アーティストなど)を表示します。

3.2.2 コンテンツの検索

この画面では、購入した動画を検索することができます。



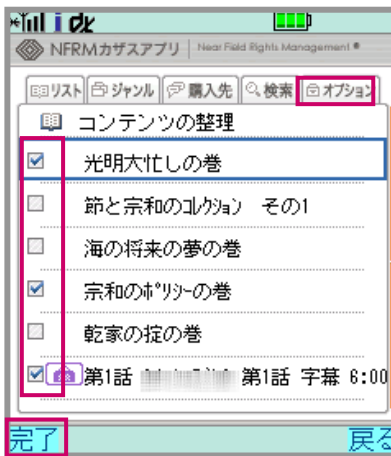
タイトル名またはアーティスト名での検索ができます。

検索のしかた

1. 「検索」タブを押します。
2. 検索カテゴリを選択します。
「タイトル名」または「アーティスト名」にチェックをつけます。
3. 検索ワードを入力します。
2で選んだカテゴリに応じて、タイトル名またはアーティスト名を入力します。
4. ジャンルを設定します。
5. 「検索」を押すと、設定した条件で動画が検索されます。

3.2.3 コンテンツの整理

この画面では、リスト表示する動画タイトルを選びなおすことができます。



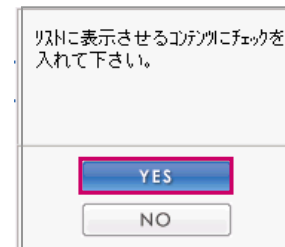
購入した動画を携帯電話に保存しておくか、サーバーにバックアップするかを指定できます。動画の入れ替え(携帯電話 ↔ サーバー)は何度でもできます。

ご注意

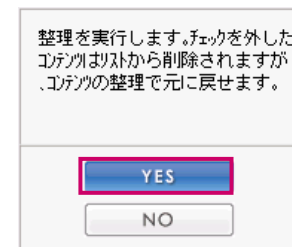
携帯電話に保存できる動画は75件までです。75件を超える場合は、この画面を使用してサーバーに移動する必要があります。

整理のしかた

1. 「オプション」タブを押します。
「コンテンツの整理」を選択すると右のダイアログ1が表示されます。
2. 「YES」を押すと購入した動画が全て表示されます(上図)。
※ 携帯電話に保存してある動画は最初からチェックがついています。
3. 携帯電話に残したい動画をチェックします。
※サーバーにバックアップする動画はチェックをはずします。
4. 「完了」キーを押すと右のダイアログ2が表示されます。
5. 「YES」を押すと、動画の整理が完了します。



ダイアログ 1



ダイアログ 2

3.2.4 再生中コンテンツの停止

この画面では、パソコンで再生中の動画を停止させることができます。

**ご注意**

動画によっては複数の機器（パソコンと携帯電話、パソコンと別のパソコンなど）で再生することができません。
その場合、この画面から、再生中のコンテンツを停止させます。

ご参考

パソコンでの停止操作およびメッセージ表示については、
P. 16ページをご覧ください。

再生中の動画の停止のしかた

1. 「オプション」タブを押します。
「再生中コンテンツの停止」を選択すると右のダイアログ1が表示されます。



2. 「YES」を押すと再生中の動画が全て表示されます。（上図）



3. 停止させたい動画をチェックします。



4. 「完了」キーを押すと右のダイアログ2が表示されます。



5. 「YES」を押すと、動画の停止を行います。

現在再生しているコンテンツを停止することができます。停止したいコンテンツを選択してください

YES

NO

ダイアログ 1

選択したコンテンツの再生を停止します。よろしいですか？

YES

NO

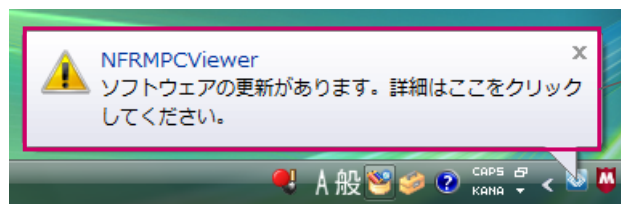
ダイアログ 2

4. バージョンアップについて

「NFRMPCViewer」および「NFRMカザスアプリ」は、新機能の追加や不具合修正のために更新することがあります。アプリケーション起動中にメッセージが表示されますので手順にしたがって、最新版を入手してください。

4.1 「NFRMPCViewer」のバージョンアップ

パソコン 「NFRMPCViewer」の起動時、下記のメッセージが表示された場合は、バルーンヘルプをクリックしてバージョンアップを行ってください。

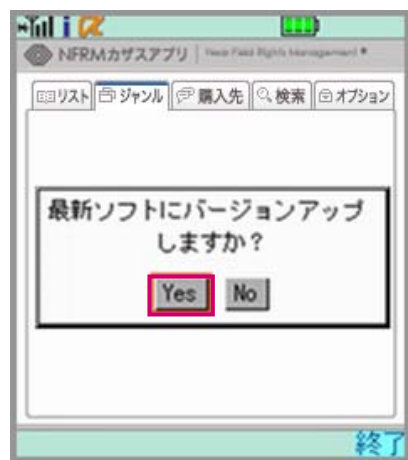


赤枠内をクリック。

4.2 「NFRMカザスアプリ」のバージョンアップ

携帯電話 「NFRMカザスアプリ」は下記の手順でバージョンアップします。

1. ご利用の「NFRMカザスアプリ」のバージョンが最新でない場合、起動した直後に、次のダイアログが表示されます。



2. 「YES」を押すとバージョンアップが開始されます。

ご注意

「NFRMカザスアプリ」を削除してしまった場合はカザスチャンネルで再度ダウンロードしてください。（「3.ご利用のながれ」参照）。
間違っても削除しても購入した動画は消えませんので、ご安心ください。

5. アンインストールのしかた

「NFRMPViewer」および「NFRMカザスアプリ」のアンインストールについて説明します。

5.1 「NFRMPViewer」のアンインストール

ご注意

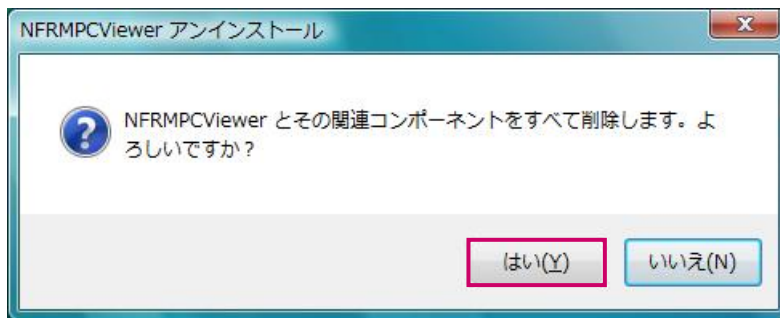
「NFRMPViewer」が起動していると、アンインストールはできません。アプリケーションを終了させてから再度アンインストールを行ってください。

パソコン Windowsのスタートメニューから、以下の手順でアンインストールメニューを選択します。

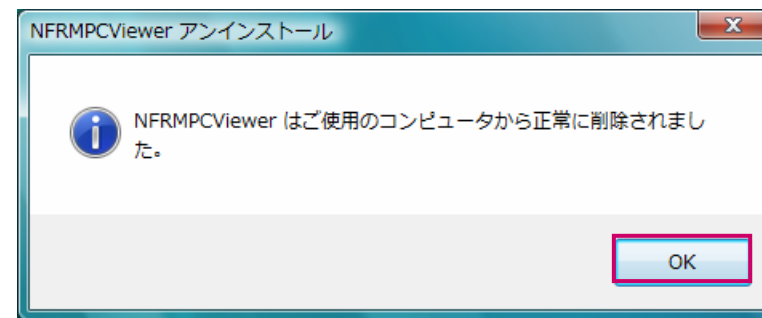
「スタートメニュー」→「すべてのプログラム」→「FeliCaポート」→「NFRMPViewer」→「 アプリケーションのアンインストール」を選択

ご注意

「アプリケーションのアンインストール」をクリックすると、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です。」というユーザアクセス制御画面が表示されます。「続行」をクリックして、アンインストールを続けてください。



1. アンインストール確認ダイアログが表示されます。
「はい」をクリックすると、アンインストールが開始されます。



2. アンインストール完了です。

6.2 「NFRMカザスアプリ」のアンインストール

携帯電話 「NFRMカザスアプリ」は携帯電話のアプリ一覧から削除してください。

6. 困った時は？

6.1 サービスの利用について

Q. サービスを受けるためには何が必要ですか？

- A.** カザスチャンネルを利用するにはパソコンと携帯電話が必要です。携帯電話はドコモのおサイフケータイが必要です。ご利用可能なパソコンの動作環境及び携帯電話の対応機種については本ご利用ガイドの3～4ページをご覧ください。

Q. どうやったら使えるのですか？

- A.** カザスチャンネル専用のアプリケーションは、「NFRMPCViewer」と「NFRMカザスアプリ」の2つが必要です。詳しくは、本ご利用ガイドの2ページをご覧ください。

Q. ドコモ以外の端末では、利用できないのですか？

- A.** 恐れ入りますが、ドコモのおサイフケータイのみの対応となっています。

6.2 料金について

Q. 携帯電話とパソコンのアプリケーションをダウンロードするのに料金はかかりますか？

A. パソコン及び携帯電話のアプリケーションは、無料でダウンロードできます。（※別途通信料が必要です。）

Q. 動画の購入料金はいくらですか？

A. 動画によって購入料金が異なります。各コンテンツプロバイダの購入ページでご確認ください。

Q. 料金の支払い方法について教えてください。

A. 購入元のコンテンツプロバイダへご確認ください。

6.3 インストールについて

Q. 「NFRMカザスアプリ」がインストールできないのですが？

- A1. 本ご利用ガイドの 4 ページ にて携帯電話の対応機種をご確認ください。
- A2. 電波環境が悪い可能性があります。電波の状況を確認し、再度インストールを行ってください。

Q. 「NFRMPCViewer」を削除したいのですが、どうすればよいですか？

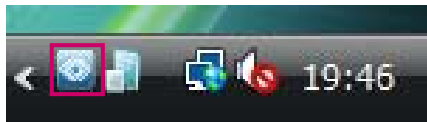
- A. Windowsのスタートメニューから、「NFRMPCViewer」のアンインストールメニューを選択し、削除してください。
詳しくは、本ご利用ガイドの22ページをご覧ください。

6.4 パソコンについて

Q. 携帯電話をかざしましたが、動画が再生されません。

A1. 「NFRMPViewer」が動作しているか確認してください。

タスクトレイにアイコン(「NFRMPViewer」)が表示されているか、確認してください。



A2. インターネットに接続されているか確認してください。

本サービスはインターネット接続が必要です。ご使用のインターネット環境を確認してください。

A3. Windows Media® Playerの設定が完了しているかご確認ください。

Windows Media® Playerを起動し「ヘルプ」-「更新プログラムの確認」を行ってください。

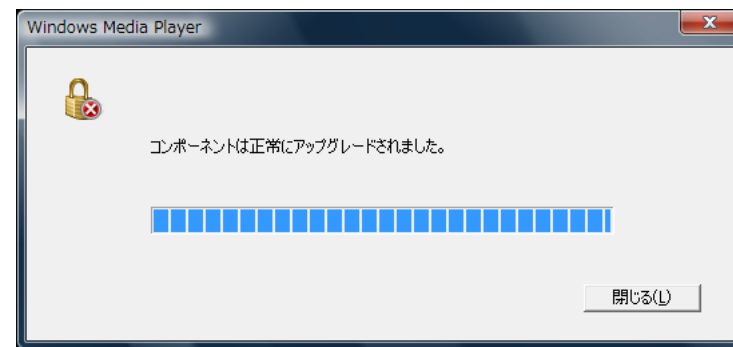
A4. Windows Media® Playerの設定が完了しているかご確認ください。

→Windows Media® Playerの設定が完了していない場合は動画が再生されない可能性があります。

Windows Media® Playerの設定等の必要がある場合、下記のメッセージダイアログが表示されます。その場合はダイアログの指示に従うことを推奨します。



メッセージダイアログ

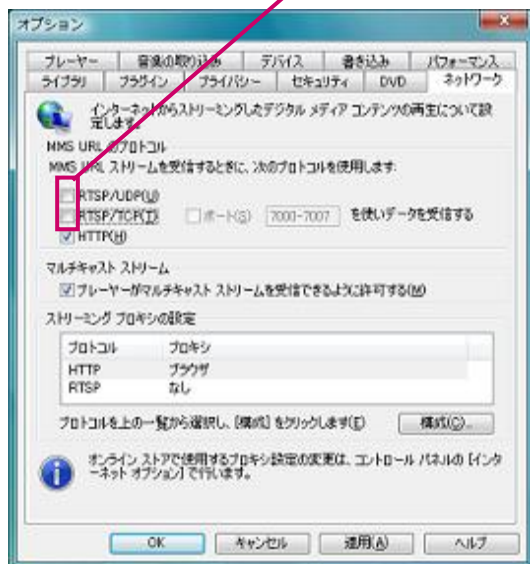


アップグレード完了

Q. プレイウィンドウが表示されますが、動画の再生が開始されません。

A. ネットワークの設定を変更してください。

ここからチェックを外す。



1. Windows Media® Playerの「ツール」-「オプション」を選択すると「オプション画面」が開きます。
2. 「ネットワーク」タブをクリックしてください。
3. 「MMS URLのプロトコル」で「RTSP/UDP (U)」と「RTSP/TCP (T)」のチェックを外します。
4. 「OK」をクリックし、もう一度動画を再生してください。

Q. 携帯電話をかざすと動画の再生は開始されますが、プレイウィンドウが真っ暗のまま、音声のみが流れます。

A. 他のアプリケーションが起動している場合など、ご使用の環境によっては、このような現象が起こる可能性があります。プレイウィンドウで一時停止ボタンを押し、つづいて再生ボタンを押してください。

6.4

Q. 動画の再生が終了(または停止ボタンで再生を停止)すると、再生ボタンが選択できません。

A. もう1度ご覧になる場合は「NFRMカザスアプリ」で再度コンテンツを選択してかざしてください。

Q. 「NFRMPCViewer」を起動する際に、毎回ファイアウォールの警告メッセージが表示されてしまいます。

A. 「NFRMPCViewer」はネットワークへのアクセスを行います。
ファイアウォールの設定によっては、警告文が表示されますので設定を許可してください。
※動画の再生・ライセンス認証のためにTCPポートHTTP (80) ,RTSP (554) ,MMS (1755) を使用します。

Q. 「NFRMPCViewer」を起動中に、パソコンを休止またはスリープモードにしても問題ないですか？

A. パソコンを休止またはスリープモードにしても、問題ありません。

6.5 携帯電話について

Q. 購入した動画を間違えて削除しました。

A. オプションの「コンテンツの整理」で復元できます。
詳しくは19ページをご覧ください。

Q. リストにいくつまで保存できますか。

A. 携帯電話内のリストに表示される動画情報は75個までです。75個を超える場合はサーバにバックアップを行ってください。
詳しくは19ページをご覧ください。

6.5

Q. 動画を購入したのに、「NFRMカザスアプリ」に表示されません。

- A. 電波状況が悪くダウンロードできていない可能性があります。「NFRMカザスアプリ」を一旦終了して再度起動してください。それでも表示されない場合は、「NFRMカザスアプリ」を削除して、再度インストールをしてください。

Q. 「NFRMカザスアプリ」の起動に長時間がかかる場合があります。

- A. バージョンアップ直後もしくは動画を複数購入すると通信に時間がかかる場合があります。恐れ入りますが、完了するまでお待ちください。

6.6 エラーメッセージについて

Q. エラーメッセージが表示されました。

- A. 32～36ページの対処方法にしたがって操作を行ってください。

6.7 その他

Q. 購入した動画はパソコン、DVD-R等に保存できますか？

A. 恐れ入りますが、動画の保存はできません。

Q. 購入した動画は、機種変更をしても再生することができますか？

A. 機種変更をしても、有効期限内の動画であれば問題なく再生することができます。

Q. 「NFRMカザスアプリ」を一旦削除し、再度ダウンロードし直した場合でも以前に購入した動画は再生できますか？

A. 有効期限内の動画であれば、問題なく再生することができます。

7. お問い合わせ

「困った時は？」をご覧になっても解決できない場合は、「カザスチャンネル」PCサイト からサポート窓口へお問い合わせください。

【サイトURL】 <http://kazas.jp>

【お問い合わせ方法】

1. 「カザスチャンネル」PCサイト(<http://kazas.jp>)へアクセスします。
2. 「カザスチャンネル」PCサイト上部のメニューバーより、「サポート/FAQ」をクリックします。
3. 「サポート/FAQ」の「CONTACT US」欄の「Contact」ボタンをクリックします。
4. お問い合わせフォームが表示されます。
5. 必要事項を記入し、「送信」ボタンをクリックします。

8. メッセージ一覧

8.1 「NFRMPCViewer」のメッセージ

■ 「NFRMPCViewer」起動時

メッセージ	種別	対処方法
お使いの環境はシステム稼働条件を満たしていません。	エラー	3ページ、「パソコンの動作環境」をご確認ください。 OSは、Windows XP SP2以降、またはWindows Vista以降が必要です。
FeliCa ライブラリが読み込めません。	エラー	FeliCaポートが使用できない場合に表示されるメッセージです。 「FeliCaポート自己診断」ソフトを起動し、診断をおこなってください。
このアプリケーションはネットワーク通信を行います。続行しますか？	Info	「NFRMPCViewer」はネットワーク通信をおこなうアプリケーションです。 ご利用になるには、「はい」を選択していただく必要があります。 「いいえ」を選択すると、「NFRMPCViewer」は起動できません。
アプリケーションの起動に失敗しました。	エラー	複数のアプリケーションを起動している場合など、パソコンのご使用状況によっては、メモリ不足等の問題により「NFRMPCViewer」が起動できない場合があります。パソコンを再起動してから、もう一度試してください。
プラグインホストに接続できません。	エラー	「NFRMPCViewer」はスタートメニューから起動してください。 起動方法については、本ご利用ガイドの6ページをご覧ください。

■ 「NFRMPCViewer」起動後

メッセージ	種別	対処方法
アプリケーションの更新が確認できません。	エラー	「NFRMPCViewer」の最新版の確認は、ご利用中に自動的に行われます。このメッセージは、サーバのメンテナンス時など、自動更新ができなかった場合に表示されます。カザスチャンネルのホームページをご確認ください。 【サイトURL】 http://kazas.jp 「NFRMPCViewer」の更新は、サーバが復旧すると自動的におこなわれます。
ライセンスサーバーに接続できません。	エラー	サーバのメンテナンス時など、カザスチャンネルがご利用できない際に表示されるメッセージです。カザスチャンネルのホームページをご確認ください。 【サイトURL】 http://kazas.jp
プラグインが起動できません。	エラー	ファイルが壊れている可能性があります。 「NFRMPCViewer」の再インストールをおこなってください。
ソフトウェアの更新があります。詳細はここをクリックしてください。	警告	「NFRMPCViewer」の更新がある場合に、このメッセージが表示されます。バルーンヘルプをクリックし、更新をおこなってください。
アプリケーションの終了処理中です。しばらくお待ちください。	Info	メニューから終了を選択してから、アプリケーション終了までに数秒かかる場合に表示されます。
ユーザーが切り替えられたため、再生を停止しました。	エラー	Windowsのログインユーザーを切り替えた場合に、このメッセージが表示されます。もう一度、かざしなおしてください。
Windows Media Playerで次のエラーが発生しました。	エラー	カザスチャンネルのホームページからお問い合わせください。 お問い合わせ方法は、本ご利用ガイドの31ページをご覧ください。 その際、表示されるエラーコードをお伝えください。

■ 「NFRMPCViewer」起動後 - 同時再生制限に関連するメッセージ -

※ 同時再生制限については、22ページをご覧ください。

メッセージ	種別	対処方法
同時再生数の上限を超えています。他の機器の再生を停止してこの機器で再生する場合はここをクリックしてください。	警告	他の機器で同じ動画を再生している場合に表示されるメッセージです。 詳しい対処法については、本ご利用ガイドの31ページをご覧ください。
他の機器が停止するのを待っています。キャンセルする場合はここをクリックしてください。	Info	他の機器を停止するのを待っている間に表示されるメッセージです。 しばらくすると、動画再生が始まります。
キャンセルしました。	Info	他の機器が停止するのを待っている状態で、この動作をキャンセルした場合に表示されるメッセージです。


■ 「NFRMPCViewer」起動後 - FeliCaに関連メッセージ -

メッセージ	種別	対処方法
FeliCa をかざしてください。	Info	「NFRMPCViewer」を起動後、このメッセージが表示されたら準備OKです。
FeliCa リーダー・ライターが見つかりません。	エラー	パソリが正しく接続されているか確認してください。接続に問題がない場合は「FeliCaポート自己診断」ソフトを起動し、診断をおこなってください。
コンテンツ再生中です。他のコンテンツを再生したい場合は、プレーヤーを停止してからもう一度携帯電話をかざしてください。	警告	動画再生中に「かざす」とこのメッセージが表示されます。他の動画を再生したい場合は、プレーヤーを一度停止してから、かざしてください。
権利情報が読み込めません。	エラー	複数のアプリケーションを起動している場合など、パソコンのご使用状況によっては、メモリ不足等の問題により「NFRMPCViewer」が起動できない場合があります。パソコンを再起動してください。再起動しても解決しない場合は、カザスチャンネルのホームページからお問い合わせください。お問い合わせ方法は、本ご利用ガイドの38ページをご覧ください。
権利情報を読み取りました。	Info	権利情報の読み取りが正常におこなわれると、このメッセージが表示されます。メッセージ表示後しばらくすると、動画再生が開始されます。
権利認証に失敗しました。	エラー	かざしても動画再生ができない場合に、このメッセージが表示されます。動画が期限切れでないか、ご確認ください。また、サーバのメンテナンスなどで、カザスチャンネルがご利用できない場合も権利認証ができません。カザスチャンネルのホームページをご確認ください。 【サイトURL】 http://kazas.jp
停止しました。	Info	メニューから「停止」を選択した際に、このメッセージが表示されます。もしくは、権利情報読み取り待機状態になってから一定時間経過した場合にも表示されます。

8.2 iアプリ「NFRMカザスアプリ」のエラーメッセージ

エラーメッセージ	対処方法
通信に失敗しました	電波が届かない状態に発生します。 携帯電話の電波の接続状況を確認して「NFRMカザスアプリ」を再起動してください。
メンテナンス中です	サーバのメンテナンス中のため使用できません。 カザスチャンネルのホームページをご確認ください。 【サイトURL】 http://kazas.jp
エラーが発生しました	予期しないエラーです。 「NFRMカザスアプリ」を一度削除してから、再度インストールしてください。
動画保存可能容量をオーバーしました 動画を削除してからダウンロードしてください	携帯電話に保存できる動画の容量を超えています。 お持ちの動画を整理してから、再起動してください。

9. 商標について

- ※ 「Near Field Rights Management®」および「NFRM」は、日本国内における株式会社フェイスの商標または登録商標です。
- ※ 「FeliCa」「PaSoRi」はソニー株式会社の登録商標です。
- ※ 「FeliCa」はソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- ※  は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- ※ 「おサイフケータイ」「iアプリ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。
- ※ Suica は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※ 「Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。Windows® の正式名称は、Microsoft® Windows® Operating System です。
その他のマイクロソフト製品の名称および製品名は、米国 Microsoft Corporation およびその他の国における商標または登録商標です。
- ※ Norton AntiVirus™およびNorton Internet Security™はSymantec Corporationの米国および各国における登録商標です。
- ※ ウイルスセキュリティZEROは、ソースネクスト株式会社の登録商標または商標です。
- ※ ウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標または商標です。
- ※ McAfee®は、米国法人Mcsfee, Inc.の登録商標です。
- ※ SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。
- ※ 「Intel®」「Pentium®」は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporationの登録商標または商標です。
- ※ そのほか、各ページに表示・記載されている各社の会社名・サービス名・製品名等は、各社の登録商標または商標です。